



سياسات وبرامج مساعدات الطاقة من قبل شركة -دي تي إي- أثناء الوضع الصحي الطارئ

العام بسبب وباء فيروس COVID-19

أن صحة وسلامة موظفينا وعمالنا في شركة (د تي إي) هما من أول أوليات إهتماماتنا ونبذل قصارى جهودنا كل يوم لضمان توفير طاقة موثوقة لعمالنا الذين يزيد عددهم عن 3 ملايين مشترك . ولدينا طرق وسياسات استباقية راسخة لتقديم المساعدة المالية لمئات الآلاف من العملاء الذين يحتاجون في بعض الأحيان إلى المساعدة لضمان توصيل الطاقة الكهربائية لهم بدون انقطاع.

ولمواجهة خطر وباء فيروس الكورونا المستجد الذي إنتشر في كل ارجاء العالم نحن في حالة تأهب قصوى لمساعدة العملاء الذين قد تتعطل مسارات حياتهم. ونتيجة لذلك ، نتخذ الإجراءات التالية للمساعدة في ضمان حصول كل واحد من عملائنا على الطاقة اللازمة خلال هذه الفترة الصعبة.

سياسات قطع الخدمات:

- سيتم تعليق كافة إجراءات عمليات قطع الخدمات بسبب عدم الدفع للعملاء من ذوي الدخل المنخفض والذين هم (200% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي) حتى يوم 5 أبريل ، والمحمّل تمديد موعد هذا التاريخ استناداً على تبعات تأثير وباء الفيروس على مجتمعاتنا.
- تم تمديد التواريخ النهائية للعملاء المسجلين في برنامج حماية الشتاء لكبار السن تلقائياً حتى 3 مايو دون الحاجة إلى أية إجراءات إضافية من جانبهم.
- ملاحظة ، يتم شمول جميع كبار السن (62 وما فوق) في برنامج حماية الشتاء ما لم يختاروا إختيار دفع آخر مختلف.

COVID-19 خطط مساعدات الدفع المالية

- شركة (دي تي إي) تشجع كافة العملاء الذين يواجهون صعوبات مالية أو ظروف طبية كنتيجة للوباء على الاتصال بنا على 1.800.477.4747. إذ لدينا مجموعة متنوعة من برامج الدفع ولنا المرونة للعمل والإتفاق معكم.

سياسة الحجز الطبي

تم تحسين سياسة الحجز الطبي لشركة (دي تي إي) لتشمل العملاء ذوي الدخل المنخفض الذين هم معرضين جسدياً ، أو مصابين ، أو معزولين بسبب فيروس الكورونا (وهذه تشمل الإنفلونزا) ويعتبرون مؤهلين للحصول على ميزة تعليق دفع فاتورة حسابهم الطبي لمدة 30 يوماً .

مساعدة إضافية لذوي الدخل المحدود - خطة الاكتفاء الذاتي لذوي الدخل المحدود (LSP)

- خطة الاكتفاء الذاتي لذوي الدخل المحدود هي خطة لدفع الفاتورة بصورة مخفضة وبأسعار معقولة للأسر المؤهلة ذات الدخل المنخفض . ويتيح هذا البرنامج للعملاء إجراءات القيام بدفعات شهرية ميسورة على أساس الدخل ، ويتم دفع الجزء المتبقي من الفاتورة شهريًا من أموال مساعدة الطاقة. ولكي تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة إضافية ، يجب أن يكون لديك موافقة من أموال الإغاثة الحكومية الطارئة (إس إي أر) .

نحن نعمل مع منظمات المساعدة المحلية مثل (يونيتد واي) من أجل دعم هذا التمويل.